

Üdülési szerződés

Mely létrejött a Sára-Lux Apartman (Nyárliget, Rákóczi u. 35. 9438) mint üdültető és az üdülésben résztvevő vendégek között az alábbi feltételekkel:

1. Az üdülési szerződés aláírtnak tekinthető, ha a vendég vagy meghatalmazottja az üdülést írásban megrendelte és ezzel az üdülési szerződésben leírt feltételeket, a részvételi díjban foglalt szolgáltatásokat megismerte és elfogadta, valamint az előleget kifizette.
2. 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

A fentiek értelmében 2021. szeptember 06-tól csak azon vendégeket fogadhatjuk szálláshelyünkön,

akik érvényes személyazonosító okmánnal rendelkeznek:

Személyigazolvány

Vezetői engedély

Útlevel

A fenti rendelkezés a 18 év alatti gyermekekre is érvényes, így kérjük, hogy még indulás előtt győződjetek meg róla, hogy a gyerekek is rendelkeznek az utazáshoz szükséges okmánnal.

Az okmányokat érkezéskor az apartmanban szükséges bemutatni és az azokon szereplő információkat kollégánk egy ún. okmányolvasó szkennelvel rögzíti a rendszerünkben. **Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltatást kötelesek vagyunk megtagadni.**

Amennyiben az előleg befizetése után érkezéskor a **vendég nem tudja, vagy nem akarja az okmányt a rendelkezésünkre bocsátani a befizetett előleget nem áll módunkban visszafizetni** és kötelesek vagyunk a szálláshely-szolgáltatást megtagadni.

Továbbá az üdülés lemondásának indokaként sem fogadjuk el ezen okmányok hiányát, mivel az előleg befizetésekor a vendég ezeknek az információknak a birtokában van.

3. A részvételi díj tartalmazza a szállás költségét, a melegvíz, áram és fűtés, vezeték nélküli wifi kapcsolat költségét, a takarítást, törülköző, ágynemű, asztalterítő, konyharuha, igény esetén gyermekágy, etetőszék biztosítását. Továbbá területén a zárt autóbeálló, a játszótér, a trambulín, a medence, röplabdapálya korlátlan használatát.
4. A légkondicionáló használata : Relax Apartmanunkban 500 Ft/nap, Family Apartmanunkban 1000Ft/nap árért igényelhető.
5. Jelentkezéskor előleget kell fizetni, mely a visszaigazolt üdülési díj 30%-a. A fennmaradó összeget az üdülés megkezdésekor, a szállás átvételét követően a helyszínen kérjük kiegyenlíteni.
6. **A foglalás véglegesítéséhez a következő adatok megadását kérjük: név, telefonszám, pontos lakcím**
7. Az előleget kérjük átutalni a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül a következő számlaszámra:

Raiffesen Bank: 12094318-00425193-00100001

8. Az átutalt előleg beérkezéséről vendégeinket külön kérés nélkül értesítjük.
9. Amennyiben a vendég az előleg befizetését a meghatározott időn belül elmulasztja foglalását töröljük, ami egyben a megkötött szerződés megszűnését is eredményezi.
10. **Amennyiben Széchenyi Pihenőkártya felhasználásával szeretnének fizetni, azt kérjük előre a foglaláskor írásban jelezni, ellenkező esetben nem tudjuk garantálni annak elfogadását. Előleget ebben az esetben is kérünk utalni. A visszaigazolt összeg 30%-át Széchenyi Pihenőkártyával is ki lehet egyenlíteni.**
11. **Apartmentunkban többféle kedvezménykártyát is elfogadunk:**
HVG Klubkártya
OTP Junior Kártya
Cashback Kártya
Ezen kártyák után járó kedvezmények érvényesítésére csak abban az esetben van lehetőség, ha ezt vendégünk már az ajánlatkéréskor jelzi.
12. A szállás az üdülés megkezdésének napján 15h-tól foglalható el és azt távozás napján 10h-ig kérjük elhagyni. Ettől eltérni egyéni egyeztetés alapján lehetséges.
13. Amennyiben a vendég szeretné módosítani vagy lemondani a foglalást, azt kizárólag írásban (e-mail, fax, postai úton) teheti meg.
Lemondási időpontot azt kell érteni, amikor az apartman a lemondási szándékról tudomást szerez.
Módosításnak számít az üdülésben résztvevő személyek számának, az üdülés kezdő és/vagy befejező időpontjának megváltoztatása. Amennyiben a módosítás már nem lehetséges és a vendég ezért mondja le a visszaigazolt foglalást, úgy a lemondásra érvényes feltételek lépnek életbe. **Az átutalt előleg azonban egy új időpontra vonatkozó foglalásnál felhasználható.**
13. Amennyiben az utazást elháríthatatlan természeti jelenségek befolyásolják, a szolgáltatások ezen okból történő elmaradásáért, módosulásáért az üdültető felelősséget nem vállal.

14. **Lemondási feltételek:**

- 60 naptári napon kívül történő lemondás kötbérmentes.
- 60 naptári napon belüli lemondásnál az alábbi költségeket kell az vendégnek megtérítenie:
- 60-31 naptári nap esetén: a teljes részvételi díj 20%-a
- 30-00 naptári nap esetén a teljes részvételi díj 30%-a(vagyis az elutalt előleg), de az előleg felhasználható a módosított időpontban
- **No-Show vagyis meg nem jelenés esetén, amennyiben a vendég apartmanunkat nem értesíti a meg nem jelenésről az átutalt foglalón felül további 10000Ft kerül kiszámlázásra.**

Covid járvány esetén:

- **Az előleg teljes összege visszautalásra kerül az érkezés napjáig amennyiben:**
- **A törvényi rendelkezések nem teszik lehetővé, hogy vendégeket fogadjunk**
- **A hozzánk érkező vendég és családja az üdülés időpontja alatt IGAZOLTAN hatósági karanténba kerül**
-

15. Az üdülés során a vendég által harmadik személynek okozott kárért a vendég közvetlenül tartozik felelőséggel.

A vendégek nagy értékű személyes tárgyainak őrzését nem vállaljuk és azokért felelősséget nem vállalunk.

16. Az apartman területén a sportolási lehetőség megengedett, de az esetlegesen bekövetkező balesetekért felelősséget nem vállalunk. Gyermek a játszóteret, a trambulint, a medencét, a röplabdapályát és a kerékpárokat csak szülői felügyelettel, azok felelősségére használhatják.

17. Vendégházunkban a kerékpárok bérlete ingyenes, de a biciklik állapotának megőrzése érdekében 10000 Ft Kauciót számolunk fel (a kaució több kerékpár bérlete esetén is csak 1X 10000 Ft). A kauciót az üdülés végén visszafizetjük, amennyiben a bérlet kerékpárokat rendben találjuk.

18. Kérjük a szolgáltatásokkal szembeni kifogásaikat a helyszínen a tulajdonosokkal közölni. Amennyiben szóban nem sikerül megegyezni, úgy kérjük jegyzőkönyv felvételét. Az üdülés befejezését követően 8 napon belül a felek bírósághoz fordulhatnak kárigényükkel.