

# Adatvédelem

## Adatvédelmi tájékoztató – GDPR

---

### Saralux.hu adatvédelmi alapelvei

A következőkben megismerheti az adatvédelemmel kapcsolatos álláspontunkat, tevékenységünket abból kifolyólag, hogy az Ön adatait biztonságosan és mennyire megbízható módon (milyen módon, rendszerekkel) kezeljük, illetve miért is tárolunk olyan személyes adatokat amiket az Ön hozzájárulásával, beleegyezésével jutott el hozzánk.

Betartjuk a GDPR vagyis a General Data Protection Regulation, avagy az információs önrendelkezéshez való jogát és az információs szabadságot a 2011. évi CXII. törvény alapján.

Ami a legfontosabb a személyes adatok gyűjtése során, csak az Ön beleegyezésével gyűjtjük azokat, vagyis amikor is Ön hozzájárul és elfogadja adatvédelmi szabályzatunkat. Nem csak a gyűjtéskor tartjuk be a fenti törvényt ha nem ezen gyűjtött adatok kezelésénél is. Hírlevél és egyéb marketing célú leveleket csak azon személyek számára küldünk akik elfogadják adatvédelmi leírásunkat és hozzájárulnak, hogy e célból adják meg személyes adataikat.

Harmadik félnek személyes adat átadása csak hozzájárulással történik.

## Adatok tárolása és törlése

---

A hozzánk beérkező kérés esetén miszerint tárolunk róla adatot ezt írásban kérheti meg email címre írt kérelemmel az [info@saralux.hu](mailto:info@saralux.hu) címen, illetve ha személyes adatait szeretné, hogy töröljük akkor ezt az [info@saralux.hu](mailto:info@saralux.hu) címen teheti meg.

Jelen adat kezelő: Sára-Lux Apartman Fertőd Hodály major

Adószám: 46868086-2-28

Webtárhely szolgáltató: MAXER Hosting Kft.

Adószám: 13670452-2-28

Közösségi adószám: HU 13670452

## Adatkezelés árajánlat kéréshez

---

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, szolgáltatás árajánlat kéréséhez adatkezelési tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés oka,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,

A Sára-Lux Apartman az általa működtetett weboldalakon lehetőséget biztosít a látogatóknak, hogy árajánlatot tudjanak kérni. Ehhez elegendő email cím megadása és azok az információk amiket az ajánlatot kérő személy megad.

Ezzel az ajánlatkéréssel az érdeklődő megkapja az általunk készített árajánlatot.

Az árajánlat kérés teljesen önkéntes módon történik a weboldalon keresztül, mely során ezen adatok kerülnek megadásra:

név- az árajánlat kérő beazonosítás céljából

email cím – tudjuk hová elküldeni az árajánlatot

weboldal neve – tudjuk mely weboldalról van szó melyre az árajánlat vonatkozik

telefonszám - tudjuk, hogy komoly e a szándék, illetve pontos egyeztetés végett szükséges

árajánlat célja – a foglalás melyik apartmanba, hány főre és milyen időpontra szól

### **Az árajánlat kérés – adatmegadás helye**

Két módja lehetséges:

Közvetlenül történik az e-mail címünkre küldve

Ajánlat kérő űrlapon keresztül

Adattárolás és az adatok törlésének határideje: 1 munkanapon belül e-mailben lehet kérni fenti módon.

## **Online ügyfélszolgálat**

---

Kérdését felteheti nem csak az adatkezelés, adatvédelem, kapcsolatban ha nem az Önt érdeklő problémák megoldását is kérheti, kérdezhet stb.

Ez az adatkezelő elérhetőségein teheti meg, úgy mint:

e-mail cím

telefonon

Tudomásunk szerint a Facebook az Ön adatait melyet önként adott meg 8 év elteltével fogja törölni.

Az adatok felvétele ideje alatt tud tájékozódni az adatai kezeléséről.

## **Adatkezelés hírlevélre feliratkozáshoz**

---

Létezik egy törvény mely: 2008. évi XLVIII. törvény 6. § a reklámtevékenységet szabályozza és meghatározza, hogy milyen módon történhet a hírlevélre való feliratkozás, miszerint a feliratkozó személy önként hozzájárul, hogy e-mail címére reklám célú tartalmakat (reklámot csak ritkán, inkább hasznos tartalmat küldünk) küldhessünk és így ezen adatokat kezeljük.

A feliratkozó személy bármikor leiratkozhat a hírlevél címlistáról, ezt nem kell indokolnia. A leiratkozó személy a leiratkozás időpontjától további hírlevelet nem fog tőlünk kapni, illetve ezen adatok törlésre is kerülnek.

A leírtkozást a következő módon teheti meg:

hírlevél alján látható leírtkozom linkre kattintva

a következő e-mail címre írt üzenettel:[info@saralux.hu](mailto:info@saralux.hu)

### **Milyen adat és miért kerül bekérésre a feliratkozáskor?**

A 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határoznunk a hírlevél feliratkozás és küldés – adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

### **Az adatgyűjtés ténye:**

feliratkozás ideje

email cím

név – ez nem minden esetben

adatkezelés elfogadása

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: elektronikus levél vagyis e-mail küldés, tartalommarketing

adatok célja:

email és név a kapcsolattartáshoz

adatkezelés időtartama:

Amíg le nem iratkozik vagy e-mailben nem kéri az adatok törlését.

Adatkezelő személy: Sára-Lux Apartman

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő vagyis a Sára-Lux Apartman munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A feliratkozó bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről, az adatait a lehető legrövidebb időn belül töröljük.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

## **Sütik (angolul: cookies) hozzájárulása és használata**

---

A weboldalunkon sütit vagyis angol nevét cookies-t használunk. Ezek olyan szöveg fileok amik lehetővé teszik a felhasználó számítógépének azonosítását névtelenül. A böngésző és a szerver között lép fel egy kommunikáció, ebbe a szöveges fileban betűk és számok kombinációja van. Ezek az adatok ideiglenesen tárolódnak a böngészőjében, amikor megtekinti a weboldalunkat.

Többnyire olyan sütit alkalmazunk mely a böngésző bezárása után törlésre kerül.

A süti törlését manuális módon Ön is megteheti amikor a böngészőjének beállításánál ezt megteszi.

További információt, segítséget az adott böngésző súgó menüjében érhet el a süti törlésével kapcsolatban

## **AdWords és Analytics mérő és konverziókövető kódokról**

---

A „Google AdWords” használ egy úgynevezett konverzió követő rendszert amivel a Google hirdetési rendszerében meg tudjuk állapítani, milyen módon történt a megrendelés. Ez a Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor Felhasználó a weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges sütit helyez el a böngészőbe. Ezeknek a sütiknek korlátozott az élettartama, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó beazonosításra nem alkalmas. Amikor a látogató vagyis a felhasználó a weboldalt böngészzi, és a süti még jelen van a böngészőjében vagyis nem jár le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy látogató a hirdetésre kattintott, de hogy név szerint melyik látogatóról van szó ezt nem lehet tudni.

Minden Google AdWords ügyfél különböző sütit kap, így azokat az AdWords ügyfelének vagyis a hirdetőnek a weboldalán keresztül nem lehet beazonosítani és nyomon követni.

A Google Adword süti a konverziós statisztika készítése céljából jön létre, de a felhasználók/látogatók azonosítására nem alkalmasak.

Amennyiben nem szeretné, hogy részt vegyen a konverziókövetésben, akkor nem kell mást tennie, mint hogy elutasítja a websütit és így a számítógépének böngészőjére nem kerül fel. Az Ön tevékenysége nem fog megjelenni a konverziókövetés statisztikájában.

A Google adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

## A Google Analytics statisztika alkalmazása

---

A weboldalunk a Google Analytics statisztikai rendszerét használja, amely a Google Inc. („Google”) látogató elemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett sütit – szövegfájlokat használ, melyek a böngészőben kerülnek tárolásra, így van módunk a látogató/felhasználó által megnézett oldalak elemzésére, hogy az milyen módon lett használva.

A Google által gyűjtött látogatói információk a Google által üzemeltetett, tudomásunk szerint az USA-ban lévő szerveren tárolódik. Az IP anonimizálást a Google úgy oldja meg, hogy megrövidíti és ezzel az EU megállapodás szerint ez megfelelő módja a ezen adatok anonimizálásának.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google a látogatók/felhasználók weboldal böngészésének adataival kapcsolatosan (beleértve az IP-címet is), nyomonkövetheti a következő plugin telepítésével. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## Közösségi oldalak

---

A 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, kötelesek vagyunk meghatározni az internetes közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,

- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook

Google+

Twitter

Pinterest/

Youtube, Vimeo, Videá, Indavideo

Instagram/

LinkedIn

Webpush stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a

Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a videó megosztó oldalakon tartalmak megosztása, szolgáltatások ismertetése.

Az adatkezelés időtartama, az adott közösségi oldal szabályozása alá tartozik, így az adatok törlése, módosítása az adott közösségi oldal jogköréhez tartozik. Érdeemes tájékozódni az adott közösségi oldal ilyen irányú szabályzatánál.

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes mellyel hozzájárul, hogy a közösségi oldal a személyes adatait kezelje

## Adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

---

A látogató személy az adatkezelésről a Sára-Lux Apartmantól kérhet tájékoztatást, adatok módosítását vagy törlését kérheti.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Tájékoztatást ad a Sára-Lux Apartman az őt megkereső személy számára. Az adatkezelés céljáról, módjáról stb. A tájékoztatás maximum 15 munkanapon belül történik meg. A tájékoztatás ingyenes, de abban az esetben ha már tárgy évben kért tájékoztatást akkor a Sára-Lux Apartman fenntartja a jogot, hogy költségtérítést állapítson meg.

A Sára-Lux Apartman a személyes adatot:

javítja ha az nem felel meg a valóságnak

törli ha az hiányos vagy a tulajdonosa ez kéri,

A Sára-Lux Apartman fenntartja magának a jogot jelen, hogy Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosíthatja, melyet dátummal jelöl a frissítés napján. Az Adatkezeléssel kapcsolatos információk az adatkezelés menüpontban látható.